

EDITION SPECIALE

FEDOREST

CONTEXTE

Ce 19 mars 2024, les organisations syndicales ont été convoquées au Comité de Concertation de Base (CCB) du SACA FedoRest.

Lors de la précédente réunion, le 19 janvier 2024, nous avons insisté sur l'importance de disposer à bref délai d'informations sur le projet de rationalisation et sur les solutions aux problèmes actuels.

Nous avons relayé les nombreuses questions du personnel.

Le nouveau gestionnaire avait annoncé faire le tour des résidences, puis de revenir vers les organisations syndicales représentatives, avec plus d'informations, chose faite ce 19 mars 2024.

Dans l'attente, un tract a été diffusé par le front commun syndical afin d'appeler à la solidarité avec le personnel de FedoRest et pour rappeler notre opposition au projet d'ASBL.

COMPLÉMENT AU PLAN DE PERSONNEL 2024

L'Inspection des Finances (IF) s'oppose à un recrutement supplémentaire chez FedoRest (malgré la pénurie manifeste de personnel, surtout dans les grands centres).

Malheureusement, l'incertitude quant à l'avenir de FedoRest, tout comme la charge

de travail, poussent des collègues, ici et là, à opter pour d'autres emplois au SPF Finances ou ailleurs.

Pour préserver la continuité du service, l'IF a accepté de permettre de nouveaux recrutements pour ces postes vacants (la plupart du temps sous la forme de ce que l'on appelle des "contrats Rosetta"). Bien que cela soit relativement positif, il convient de noter que - surtout dans la partie néerlandophone du pays - pour ces postes vacants..., aucun.e candidat.e ne se présente.

La CGSP estime qu'il s'agit là d'une conséquence, d'une part, du marché de l'emploi en Flandre et du goulot d'étranglement qui en découle dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration et, d'autre part, des conditions de travail inadéquates chez FedoRest, notamment en ce qui concerne les contrats de 6h30 qui ne sont pas satisfaisants. La CGSP insiste donc à nouveau sur la réalisation de contrats complets de 7h36 par jour.

UTILISATION DES CHEQUES-REPAS CHEZ FEDOREST

Les cartes *pluxee* ne sont pas compatibles avec les terminaux de paiement FedoRest (contrat-cadre conclu par le SPF BOSA).

Une solution technique a été trouvée mais elle doit encore être accréditée (en mai/juin 2024...).

Dans l'attente, à partir du 25 mars 2024, les paiements pourront se faire à une caisse par restaurant, par l'application *payconiq*, moyennant l'ajout de la carte *pluxee* dans l'application *payconiq*.

L'attention du management a été attirée sur la lenteur de l'opération (encodage, contrôle de la validation du paiement). Le management est conscient que ce n'est pas idéal et pense que la plupart des clients continueront à payer avec leur mode habituel de paiement.

Ceci démontre une nouvelle fois la précipitation du gouvernement fédéral dans l'octroi des chèques-repas sans avoir finalisé les modalités pratiques.

La CGSP espère que ceci ne va pas être source de nouvelles difficultés pour le personnel et de déceptions pour les consommateurs.

La CGSP a insisté pour que des contacts soient pris avec le service des conseillers en prévention pour qu'une procédure de soutien au personnel soit mise en place.

FERMETURES DE BATIMENTS

Le management a annoncé les fermetures de Dendermonde, Brasschaat, La Louvière et Lier. Le personnel concerné aurait reçu une proposition de nouvelle résidence. La CGSP a rappelé l'importance du respect du Protocole 100 et de son esprit.

PROJET D'AVENIR ET DE RATIONALISATION

Il y a, d'une part, le projet d'avenir vers une nouvelle structure pour FedoRest et, d'autre part, la rationalisation de l'actuelle FedoRest.

- PROJET D'AVENIR

Le futur projet pour FedoRest s'inscrit dans la continuité de la note du Conseil des ministres visant à créer une nouvelle entité. La forme actuelle envisagée par le gouvernement est une ASBL. Les syndicats insistent pour étudier d'autres alternatives. Lors de la précédente réunion du CCB FedoRest, le 19 janvier 2024, il a été annoncé que la création de l'ASBL envisagée par le gouvernement aurait lieu en février 2024 et que le "basculement" vers cette nouvelle structure aurait lieu à la fin de l'année 2024. Ce calendrier s'est avéré intenable dans la pratique.

Aujourd'hui, le management affirme qu'il **n'y aura pas de changement en 2024.**

Actuellement, un groupe de travail composé de représentants de différentes entités de la fonction publique fédérale étudie les aspects juridiques de la création d'une ASBL et la situation du personnel. Un autre groupe de travail reçoit les analyses et prépare les décisions à venir. La CGSP espère sincèrement que d'autres alternatives seront sérieusement envisagées. Il reste d'ailleurs à savoir quelle option le prochain gouvernement fédéral choisira.

- RATIONALISATION

Comme on le sait généralement, l'actuelle FedoRest est aux prises avec de réels problèmes (tels que le manque de personnel, les mauvaises conditions de travail, nouvelle clientèle, le besoin d'investissement et de formation, etc.). Par conséquent, pour résoudre ces problèmes, nous ne pouvons pas attendre la future et nouvelle structure.

Le management a donc annoncé qu'il allait élaborer un plan d'optimisation des activités de FedoRest. Il prévoit que les décisions seront prises et programmées en 2024. Le personnel a déjà reçu une lettre à ce sujet.

Il aborde notamment les conditions de travail, les nouveaux clients à accueillir, les coupes budgétaires, etc.

Un groupe de travail sera mis en place en avril 2024.

Les intendants participeront à ce groupe de travail. Les syndicats ont rappelé les origines de FedoRest (dans le cadre du Service social) et ont exigé d'être associés aux discussions.

Alors que le management semble optimiste, la CGSP reste vigilante !

**ENSEMBLE, PLUS FORTS
POUR LES SERVICES PUBLICS !**

CONTACTS

Courriel : finances.AMIO@cgsp.be

Sites : WALLONIE <https://cgsp-irw-finances.be> –

BRUXELLES <https://amio-bru.be/menu9>

RESPONSABLES RÉGIONAUX

IRB

Olivier VAN GOMPEN - GSM 0477 35 79 69 – E-mail : van_gompen@hotmail.com

IRW

* CENTRE

Patrick BACKES - GSM : 0471/25 12 22
E-mail : patrick.backes@minfin.fed.be

* CHARLEROI

Fabrizio RASPINI - GSM : 0476/65 23 71
E-mail : fabrizio.raspini@minfin.fed.be

* HAINAUT OCCIDENTAL

Pierre WATTIER - GSM : 0493/71 88 77
E-mail : pierre.wattier@minfin.fed.be

* HUY

Patrick MASSIAS - GSM : 0494/24 99 56
E-mail : patrick.massias@minfin.fed.be

* LIEGE

Agnès PIEYNS - GSM : 0496/03 31 35
E-mail : agnes.pieyns@cgspacod.be

* LUXEMBOURG

Laurence MAZZOCCO
GSM : 0495/28 93 69 - E-mail :
laurence.mazzocco@minfin.fed.be

* MONS

Olivier HORMAN - GSM : 0474/99 43 27
E-mail : olivier.horman@minfin.fed.be

* NAMUR

Christian DEFAUX - GSM : 0471/26 43 06
E-mail : christian.defaux@minfin.fed.be

* VERVIERS

Adil MIZAR - GSM : 0496/76 11 97
E-mail : adil.mizar@minfin.fed.be

* WELKENRAEDT

Davy PIRARD - TEL : 087/ 32.29.33
E-mail : davy.pirard@cgspacod.be



N'oubliez pas, pour vos envois de courriels, la mention « SYND » en objet.

Traitement de vos données personnelles

Déclaration de confidentialité consultable sur
<https://www.cgsp.be/politique-de-confidentialite/>
Adresse où écrire si vous ne consentez plus à
l'utilisation de vos données : C G S P A l'attention du
Président - Place Fontainas 9-11 1000 Bruxelles Ou
info@cgsp.be.