

EDITION SPECIALE

FEDOREST

Projet de rationalisation

Les chèques-repas sont en partie financés par la rationalisation de FedoRest.

La CGSP a fait part de son opposition au projet d'ASBL et des actions ont été menées.

L'autorité a abandonné l'idée d'intégrer FedoRest dans une ASBL distincte ; FedoRest demeure au sein du SPF Finances. Cette décision a dissipé une partie de l'incertitude qui régnait au sein du personnel.

Cependant, il n'y a pas que des bonnes nouvelles, car la rationalisation se poursuit. La date fixée pour la fin de cette rationalisation est 2030. Les prochaines années seront marquées par de nombreux changements pour les clients et le personnel.

DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES

Dans les endroits où il y a trop peu de clients, les services de restauration traditionnels seront remplacés par des distributeurs automatiques de repas.

C'est le cas des sites suivants :

Wallonie : Charleroi CAE, Ciney, Huy (Compiègne), Mons Joncquois, Neufchâteau, Nivelles, Ottignies, Saint-Vith.

Flandre : Diest, Halle, Malines, Audenarde, Saint-Nicolas, Tongres et Turnhout.

Les distributeurs automatiques seront approvisionnés par FinPress, où la cuisine de production des barquettes sera maintenue et même agrandie et centralisée. Il n'y aura plus de production de barquettes à Eupen.

Afin de trouver une solution adéquate pour le personnel travaillant dans les restaurants où le service de restauration sera remplacé à l'avenir par un distributeur automatique, un groupe de travail sera mis en place avec les intendants, la direction et des délégués des trois syndicats. **Dans ces groupes de travail, la CGSP suivra de près les intérêts du personnel concerné et insistera sur la meilleure solution possible.**

OFFRE : MOINS DE PRODUCTION SUR PLACE

Les repas complets ne seront plus entièrement produits sur les sites restants, mais utiliseront des produits finis et semi-

finis que FedoRest achètera au secteur privé. Les steaks, par exemple, seront cuisinés sur place, mais les desserts ne seront plus produits dans les cuisines de FedoRest. Rien n'est encore décidé pour les sandwiches et le service de réunions. Votre équipe CGSP demande que la distribution du café redevienne une mission de FedoRest, plutôt que de la Logistique.

Les cuisines restantes conserveront une certaine autonomie, bien que dans un cadre imposé, pour élaborer un plan de menus, de sorte que la demande et les goûts locaux puissent encore être pris en compte, dans une certaine mesure.

Selon l'autorité, l'offre serait élargie et plus variée.

La CGSP espère que, à la suite de ces mesures, la qualité des repas ne se dégradera pas. L'équipe de la CGSP suivra de près l'évolution de la situation.

SELF-SCANNING & DIGITALISATION

Les restaurants seront adaptés : il y aura des comptoirs en libre-service et des caisses automatiques (en self-scanning).

Un certain nombre de processus seront numérisés : suivi des normes de sécurité et d'hygiène (HACCP), suivi des commandes et plans de nettoyage. Les problèmes liés à la compatibilité des cartes Pluxee devraient être résolus en septembre, octobre au plus tard.

La CGSP insiste sur la nécessité d'assurer au moins **une formation** dédiée à la manipulation de ces nouveaux outils. Nous avons également souligné le manque

d'accès aux procédures administratives en raison de l'accès difficile aux PC pour le personnel de FedoRest.

EQUIPE VIP

Une équipe VIP et Evénements sera mise en place. Si le personnel de cette équipe n'a pas de travail, les membres de l'équipe effectueront des tâches dans les restaurants.

PERSONNEL

Les réformes prévues s'accompagneront d'une réduction importante des effectifs.

D'ici à la fin de l'année 2030, 276 personnes partiront à la retraite. S'ils ne sont pas remplacés, il en restera 277. Il s'agit donc d'une réduction de moitié de l'effectif actuel !

Certains seront affectés à d'autres tâches en raison de la rationalisation. Vos représentants CGSP ont fait remarquer au management que le travail doit conserver du sens et rester agréable et utile pour les membres du personnel.

Pour la CGSP, le personnel doit rester en nombre suffisant et même être recruté, pour faire face à des changements soudains de la demande. Ainsi, s'il est demandé de travailler au bureau deux jours par semaine, cela aura un impact sur le volume de travail de FedoRest, et le personnel de FedoRest ne doit pas en souffrir.

La CGSP demande que les contrats Rosetta puissent être convertis en contrats à durée indéterminée et à temps plein. En outre,

nous continuons à insister sur des contrats à temps plein pour tous les membres du personnel. Si les contrats de 6h30 existants ne peuvent être convertis en contrats à temps plein de 7h36, les contrats de 6h30 devraient être reconnus comme des contrats à temps plein. Cela permettrait aux collègues de FedoRest d'accéder aux systèmes d'allègement de la charge de travail (tels que la semaine en 4/5e, l'interruption de carrière, etc.) L'autorité nous a également informés qu'un **examen statutaire de chefs-cuisiniers** sera organisé et qu'il y aura des roadshows au cours desquels la direction expliquera ses plans.

REVENDEICATIONS ET MOBILISATION

Comme convenu avec ses membres, la CGSP a rappelé les principales revendications émises à l'issue de l'assemblée générale CGSP du 23 mai 2024 : des recrutements, des contrats à durée indéterminée à temps plein, des perspectives de carrière (promotions, statutarisation), des investissements dans les équipements, un meilleur accès pour les démarches administratives du personnel et, en cas de fermeture d'un point FedoRest, le respect du Protocole 100. Le management a été attentif. La CGSP restera attentive à la concrétisation des demandes de ses affiliés. La CGSP appelle le personnel de FedoRest à rester vigilant et mobilisé.

**ENSEMBLE, PLUS FORTS
POUR LES SERVICES PUBLICS !**

CONTACTS

Courriel

finances.AMIO@cgsp.be

Sites

WALLONIE <https://cgsp-irw-finances.be>

BRUXELLES <https://amio-bru.be/menu9>

RESPONSABLES RÉGIONAUX

IRB

Olivier VAN GOMPEN - GSM 0477 35 79 69
E-mail : van_gompen@hotmail.com

IRW

* CENTRE

Patrick BACKES - GSM : 0471/25 12 22
E-mail : patrick.backes@minfin.fed.be

* CHARLEROI

Fabrizio RASPINI - GSM : 0476/65 23 71
E-mail : fabrizio.raspini@minfin.fed.be

* HAINAUT OCCIDENTAL

Pierre WATTIER - GSM : 0493/71 88 77
E-mail : pierre.wattier@minfin.fed.be

* HUY

Patrick MASSIAS - GSM : 0494/24 99 56
E-mail : patrick.massias@minfin.fed.be

* LIEGE

Agnès PIEYNS - GSM : 0496/03 31 35
E-mail : agnes.pieyns@cgspacod.be

* LUXEMBOURG

Laurence MAZZOCCO - GSM : 0495/28 93 69
E-mail : laurence.mazzocco@minfin.fed.be

* MONS

Olivier HORMAN - GSM : 0474/99 43 27
E-mail : olivier.horman@minfin.fed.be

* NAMUR

Christian DEFAUX - GSM : 0471/26 43 06
E-mail : christian.defaux@minfin.fed.be

* VERVIERS

Adil MIZAR - GSM : 0496/76 11 97
E-mail : adil.mizar@minfin.fed.be

* WELKENRAEDT

Davy PIRARD - TEL : 087/ 32.29.33
E-mail : davy.pirard@cgspacod.be



N'oubliez pas, pour vos envois de courriels, la mention « SYND » en objet.

Traitement de vos données personnelles

Déclaration de confidentialité consultable sur <https://www.cgsp.be/politique-de-confidentialite/>
Adresse où écrire si vous ne consentez plus à l'utilisation de vos données : C G S P A l'attention du Président - Place Fontainas 9-11 1000 Bruxelles Ou info@cgsp.be.