

EDITION SPECIALE FEDOREST 2.0

Le point sur la réorganisation de FedoRest et les défis actuels

Ce 24 février, un Comité de Concertation de Base (CCB) FedoRest s'est réuni, afin d'informer les organisations syndicales représentatives, et donc vos représentants CGSP, sur l'avancement de la réorganisation de FedoRest.

Rappel : la réorganisation

La réorganisation prévue comprend la mise en place d'une cuisine centrale de production, l'achat de produits finis et semi-finis, le self-scan, la digitalisation et le libre-service partiel.

Progrès et défis

La transition vers le nouveau modèle FedoRest progresse régulièrement, bien que l'arrêt momentané des recrutements prévus entraînera, sans aucun doute, des retards. Actuellement, l'accent est mis sur la digitalisation, l'amélioration des flux d'informations et le développement de normes de qualité et de durabilité.

FedoRest vise « l'agilité » pour répondre à l'évolution des conditions de travail, notamment une flexibilité accrue et une occupation limitée des bureaux pour de nombreux collègues. La CGSP veillera attentivement à ce que cette "agilité" n'entraîne pas une détérioration des conditions de travail pour le personnel de FedoRest.

Plan de Personnel : Embauches Prévues Reportées

Une condition cruciale pour le développement ultérieur de FedoRest 2.0 est la croissance du personnel, tant pour la cuisine de production centrale que pour faire face aux pénuries de personnel. Des recrutements supplémentaires avaient également été promis pour une équipe événementielle, qui soutiendrait les restaurants bruxellois en l'absence d'événements.

Malgré la marge financière disponible dans le plan de personnel, l'Inspecteur des Finances (IF) a décidé de ne pas utiliser cette marge pour le moment, en attendant plus de clarté sur l'impact des économies prévues par le nouveau gouvernement fédéral sur le budget de FedoRest.

Concrètement, cela signifie que les recrutements indispensables de 29 nouveaux employés est (actuellement ?) reportée. C'est un coup dur pour le personnel, qui souffre déjà depuis longtemps

d'une charge de travail élevée. La direction étudie actuellement les possibilités pour faire changer le nouvel IF d'avis.

Pour alléger cette charge de travail élevée, vos représentants CGSP ont insisté sur une réduction temporaire de l'offre, même si cela pourrait avoir un impact négatif sur la satisfaction des clients. Un point positif à souligner cependant, le recrutement prévu de 4 employés de cuisine, de 8 (chefs) cuisiniers statutaires et d'un employé administratif n'est pas gelé et le processus se poursuit.

PLUXEE - PAYCONIQ

Depuis le 17 février, il n'est plus possible de payer avec Payconiq sur la carte Pluxee. Il y avait trop de problèmes techniques. La direction cherche actuellement une solution qui, espérons-le, pourra être déployée rapidement.

ACCÈS DU PERSONNEL AUX OUTILS ICT

Un inventaire des ordinateurs portables disponibles par restaurant a été établi. Des ordinateurs portables supplémentaires seront fournis dans les grands restaurants. La demande de la CGSP de fournir un outil ICT à chaque membre du personnel n'a cependant pas été acceptée mais des formations visant l'utilisation des applications RH et propres à FedoRest sont bien prévues.

GRÈVE SNCB

Nous sommes actuellement confrontés à une longue période de grèves à la SNCB. Cela cause beaucoup de soucis aux employés de FedoRest qui ne peuvent pas télétravailler. Que peut-on faire ?

- Les règles qui s'appliquent aux employés du SPF Finances qui travaillent au bureau s'appliquent également au personnel de FedoRest. Il est recommandé de consulter les horaires de la SNCB la veille et de se rendre sur le lieu de travail si possible.
- Si cela n'est vraiment pas possible, le personnel de FedoRest peut également se présenter au restaurant FedoRest le plus proche pour y effectuer des tâches, à condition que le chef de service en soit informé.
- En l'absence de train, il est également possible de se rendre au travail en voiture. Pour l'utilisation du véhicule privé, l'agent peut bénéficier d'une indemnité compensatoire calculée sur base du montant forfaitaire par kilomètre parcouru, déterminé par la sécurité sociale pour les frais de déplacement domicile-lieu de travail en véhicule particulier. Ce montant forfaitaire est de **0,1929 euro** par kilomètre.
- En dernier recours, il est également possible de prendre un congé si l'on ne peut pas se rendre au travail.
- Après avoir effectué le travail de la journée, si l'offre de trains est limitée, il est possible de demander au chef de service de partir plus tôt que prévu. Ces heures devront alors être rattrapées ultérieurement.

AGRESSION

FedoRest n'échappe pas non plus à l'augmentation des comportements agressifs. Les employés de FedoRest sont de plus en plus confrontés à des formes d'agression. Il est important que ces cas soient signalés. Il existe une procédure numérique pour signaler ces cas d'agression. En pratique, cette procédure n'est pas pratique pour les employés de FedoRest. À la demande de la CGSP, des formulaires-papier seront bientôt mis à disposition pour signaler les comportements agressifs. La CGSP appelle tous les utilisateurs de FedoRest à traiter avec le respect approprié les collègues de FedoRest qui, dans des conditions difficiles, s'efforcent de fournir des repas de qualité.

CONTACTS



finances.AMIO@cgsp.be

BRUXELLES



<https://amio-bru.be/menu9>

Olivier VAN GOMPEN - GSM 0477 35 79 69 E-mail : van_gompen@hotmail.com

WALLONIE



<https://cgsp-irw-finances.be>

* **CENTRE**

Eddy TAMISET - GSM 0476/60 13 15 Email : eddy.tamiset@cgspacod.be

* **CHARLEROI**

Fabrizio RASPINI - GSM : 0476/65 23 71 E-mail : fabrizio.raspini@minfin.fed.be

* **HAINAUT OCCIDENTAL**

Katty GOBERT - GSM : 0499/91 79 39 E-mail : katty.gobert@minfin.fed.be

* **HUY**

Patrick MASSIAS - GSM : 0494/24 99 56 E-mail : patrick.massias@minfin.fed.be

* **LIEGE**

Agnès PIEYNS - GSM : 0496/03 31 35 E-mail : agnes.pieyns@minfin.fed.be

* **LUXEMBOURG**

Laurence MAZZOCCO - GSM : 0495/28 93 69 E-mail : laurence.mazzocco@minfin.fed.be

* **MONS**

Olivier HORMAN - GSM : 0474/99 43 27 E-mail : olivier.horman@minfin.fed.be

* **NAMUR**

Christian DEFAUX - GSM : 0471/26 43 06 E-mail : christian.defaux@minfin.fed.be

* **VERVIERS**

Patricia PLUMACKER – GSM : 0497/15 07 71 Email : patricia.plumacker@cgspacod.be

* **WELKENRAEDT**

Davy PIRARD - GSM : 0495/80 30 99 E-mail : davy.pirard@cgspacod.be



N'oubliez pas, pour vos envois de courriels, la mention « SYND » en objet.

Traitement de vos données personnelles

Déclaration de confidentialité consultable sur <https://www.cgsp.be/politique-de-confidentialite/> Adresse où écrire si vous ne consentez plus à l'utilisation de vos données : C G S P A l'attention du Président - Place Fontainas 9-11 1000 Bruxelles ou info@cgsp.be.